

Optima Bewindvoering Privacy reglement

Dit document geldt voor alle Optima bewindvoerders. Als er binnen dit document gesproken wordt over Optima Bewindvoering, bedoelen we daarmee alle bij ons aangesloten bewindvoerders/curatoren en mentoren.

Optima Bewindvoering hecht grote waarde aan de privacy van haar cliënten. Optima Bewindvoering respecteert en beschermt de privacy van alle bezoekers van haar website en haar cliënten. Optima Bewindvoering verwerkt persoonsgegevens volledig in overeenstemming met alle toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving op het gebied van privacy, met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Optima Bewindvoering verzamelt persoonsgegevens, inclusief BSN nummers:

Bij aanmelding:

Wanneer je je aanmeldt voor Optima Bewindvoering via de website of ons intakeformulier;

In sommige gevallen worden persoonsgegevens ingewonnen bij derden in de voorbereiding van beschermingsbewind of inkomensbeheer. Dit gebeurt alleen met het doel om de financiële situatie van de aankomend cliënt in kaart te brengen, voor zover nodig om het genoemde doel te bereiken. Na uitdrukkelijke toestemming van de aankomend cliënt.

Om de gronden van het bewind vast te stellen, vraagt Optima Bewindvoering soms om medische gegevens. Deze worden dan door of namens cliënt verstrekt en alleen met de kantonrechter gedeeld, die op basis daarvan het bewind toewijst.

Tijdens beschermingsbewind:

Gedurende het beschermingsbewind verzamelt Optima Bewindvoering alleen die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn bij de bescherming van de financiële belangen van haar cliënt.

Wettelijke bewaartermijn na bewind:

Optima Bewindvoering neemt na de beëindiging van het bewind de wettelijke bewaartermijn van minimaal zeven jaar in acht conform artikel 52 van de Algemene Wet inzake Rijksbelastingen en artikel 8 van de Douanewet voor zowel het papieren als het digitale dossier. Daarna worden alle gegevens vernietigd.

Geen bewaartermijn na inkomensbeheer

Na beëindiging van het inkomensbeheer overhandigt Optima Bewindvoering alle persoonlijke stukken uit het dossier op papier of digitaal aan cliënt en verwijderd alle persoonsgegevens van cliënt uit de door en namens haar gebruikte systemen.

In alle gevallen

Bewaart Optima Bewindvoering je persoonlijke gegevens niet langer dan nodig voor de benoemde doeleinden.

BEVEILIGING VAN JE GEGEVENS

Optima Bewindvoering zorgt voor passende maatregelen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik.

Optima Bewindvoering maakt gebruik van OnView voor de opslag van klantgegevens. Alle verwerkers van persoonsgegevens waar Optima Bewindvoering mee werkt, voldoen aan de strenge richtlijnen van de AVG wetgeving. E.e.a. is bekrachtigd in de met deze partijen gesloten verwerkersovereenkomsten.

Optima Bewindvoering beschikt over firewalls en het netwerkverkeer wordt zorgvuldig bewaakt. Alle verbindingen naar de Optima Bewindvoering website gaan via een beveiligde SSL verbinding.

VERSTREKKEN VAN JE GEGEVENS AAN DERDEN

Optima Bewindvoering zal je gegevens niet aan derden verstrekken zonder jouw voorafgaande toestemming, tenzij zij daartoe gehouden is op grond van een wettelijke bepaling.

De website van Optima Bewindvoering bevat links naar websites van derden. Optima Bewindvoering is niet verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving door deze derden.

GEBRUIK VAN COOKIES

Op de websites van Optima Bewindvoering wordt geen gebruik gemaakt van cookies.

TOEGANG TOT JE PERSOONLIJKE GEGEVENS

Je hebt het recht Optima Bewindvoering te vragen welke persoonsgegevens zij van je verwerkt. Optima Bewindvoering zal op dit verzoek schriftelijk in ieder geval binnen vier weken reageren. Vervolgens kun je Optima Bewindvoering verzoeken bepaalde gegevens aan te vullen, te verbeteren, te verwijderen of af te schermen. Ook op dit verzoek zal Optima Bewindvoering in ieder geval binnen vier weken reageren.

WIJZIGINGEN IN ONS PRIVACY BELEID

Optima Bewindvoering kan haar privacy beleid wijzigen. Wijzigingen worden direct opgenomen op deze pagina. Als je vragen of verzoeken hebt over het privacy beleid van Optima Bewindvoering dan kun je dit kenbaar maken door een e-mail te sturen naar het email adres van je eigen Optima Bewindvoering bewindvoerder.